**職　務　経　歴　書**

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　年　 月　 日

（氏名）

**■ 職務要約**

**■ 経験と強み**

|  |  |
| --- | --- |
| 期間 | 職務経歴 |
| 　 年　月　　～　 年　月現在 | 株式会社　　　　　 |
| ◆事業内容：◆資本金：　　　　百万円　　売上高　　　　　百万円（　　　年実績）　従業員数：　　　　名　　　　　上場■職務経歴■主な実績 |

**■自己ＰＲ**

あまり、限定せずに簡潔に！

**■資格**

以上

職務経歴書

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　20〇○年○月○日

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　氏名○○○○○○

**【経歴要約】**

■職務経歴①（※在籍期間〇年〇ヵ月　2017年○月～現在）

|  |
| --- |
| 【社名】株式会社○○○【事業内容】○○○○○○企画・販売【資本金】○億円　【従業員数】○○○○名　【拠点数】 拠点　【年商】 億円　【設立】 年 |

* 経験職種：接客、販売職

|  |  |
| --- | --- |
| **期間／所属** | **業務詳細** |
| 年 月～年 月○○○○○○○○〇担当 |  |

**自己PR**

**【PCスキル】**

・

・

・

**【資格】**

・

・

以上

職務経歴書＜見本＞

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　20〇○年○月○日

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　氏名○○○○○○

**【経歴要約】**

2017年、株式会社○○○に入社。現在、○○○店にて、接客・販売スタッフとして勤務しております。お客様がより気持ちよく買い物をできる店作りを実現するために、店舗内のレイアウトや、従業員の働き方、接客方法などを常に注意深く観察し、それらの問題点、課題はなにかをより深く突き詰めていく分析、そしてそれに対する改善提案を具体的に判断し、実行するプロセスを毎日習慣づけて行っております。

■職務経歴①（※在籍期間〇年〇ヵ月　2017年○月～現在）

|  |
| --- |
| 【社名】株式会社○○○【事業内容】○○○○○○企画・販売【資本金】○億円　【従業員数】○○○○名　【拠点数】３１８拠点　【年商】3488億円　【設立】1967年 |

* 経験職種：接客、販売職

|  |  |
| --- | --- |
| **期間／所属** | **業務詳細** |
| 20１7年４月～20１8年１０月○○○○○○○○○**担当**20１４年４月～20１8年１1月～現在○○○○○○○○○**担当** | ○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○接客、販売を担当。○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○接客、販売を担当。 |

**自己PR**

**マネジメント業務**

店舗のオペレーションをより円滑に行うため、自分だけではなく店舗の従業員全体が働きやすい職場環境を目指し、現在取り組んでおります。具体的には、勤続年数が浅く、店舗に対して意見や提案を行いづらいパート社員へヒアリングを実施して店舗における課題などを抽出し、項目別にして、店長へ報告を実施しております。また、店舗の進捗管理・フォローを行うことで、部下の抱える問題を早期に発見することを心がけております。

**お客様への暮らし提案**

接客、販売職として、お客様と接していく中で、短時間でのしっかりとしたお客様との信頼関係を構築するフレンドリーさ、その上でお客様のご自宅における現状の課題と予算の確認をし、柔軟な提案を心がけております。その結果、「お客様のための提案」をするというスタイルを徹底する考え方を身につけることができました。

**綿密な行動計画**

自らの目標を考えた上で、接客販売において日々無数に発生するお客様とのやりとりにかかる時間も考慮しながら、やるべきことを全て行動計画化し、毎日の目標を立て、それを確実に毎日実行するということにこだわって仕事に取り組んでいます。

**【PCスキル】**

・Word

・Excel

・Power Point

**【資格】**

・普通自動車運転免許（2013年3月）

・中学校教諭１種免許（社会科）（2012年3月）

・高等学校教諭１種免許（地理・歴史科）（2012年3月）